

QUEEN Web Edition – Scheda Tecnica

QUEEN, il software sviluppato per supportare l'azienda nello sviluppo del Sistema Qualità, è disponibile anche in versione Intranet/Internet con la soluzione denominata **Web Edition**.

Tutte le funzionalità disponibili nella versione client/server sono riprodotte nella Web Edition, consentendo quindi consultazione e aggiornamento del Sistema Qualità da postazioni dotate di comune browser Internet.

QUEEN Web Edition è configurabile ed utilizzabile sia nell'ambito della propria rete aziendale Intranet, sia in modalità Internet facendo risiedere dati e applicazioni su server pubblico, sia in modalità ASP, accedendo ad un fornitore di servizi in rete a fronte del pagamento di un canone di abbonamento.

QUEEN Web Edition è sviluppato con un linguaggio di programmazione lato server (PHP), che consente notevole snellezza e alte prestazioni nella visualizzazione delle pagine.

La soluzione utilizza, nella configurazione standard, tecnologia di database MySQL, ma è possibile interfacciare ogni altro database presente sul mercato evitando ulteriori aggravii e spese relativi a costi di licenze o know-how.

Funzionalità e approccio con il prodotto

L'applicazione viene resa disponibile in una configurazione di base che comprende le seguenti funzionalità:

- Gestione del Manuale della Qualità*
- Gestione dei Documenti di Registrazione*
- Gestione delle Non Conformità*
- Gestione Strumentazione di Misura*
- Gestione dei Processi Aziendali*
- Gestione dei Vendor Rate (Fornitori)*
- Gestione della Customer Satisfaction*
- Gestione dei Dati Aziendali*

Con il pacchetto base installato, l'azienda è in grado di operare immediatamente in quanto si è ritenuto importante progettare una soluzione che permettesse all'operatore di raggiungere rapidamente un grado elevato di confidenza.

D'altro canto è ben nota la necessità di personalizzare il sistema, dovuta molto spesso ad esigenze dettate dai consulenti di Qualità durante la fase di raggiungimento della certificazione o del mantenimento della stessa.

Proprio per questo motivo è stata realizzata una tecnologia di aggiornamento dei vari moduli che consente una facile installazione di upgrade del sistema da parte dell'azienda che ne ha fatto richiesta (**EMU** – Easy Modules Upgrade).





Queen Web Edition

Piattaforma operativa

QUEEN Web Edition richiede per il funzionamento piattaforma Linux o Windows. Sulla macchina server deve essere installato ed avviato il motore del servizio di pubblicazione delle pagine Web (Web server), preferibilmente Apache.

Per l'interfacciamento verso database diversi dalla soluzione standard è necessario configurare i servizi ODBC.

Per la redazione e la consultazione dei documenti e della modulistica del sistema qualità devono essere installati sulle macchine client i relativi applicativi (ad esempio Word, Excel,).

Licenze d'uso

Il software che compone QUEEN Web Edition viene installato unicamente sulla macchina server. La licenza è strutturata sulla base del numero di accessi contemporanei all'applicazione.

La versione base prevede la licenza per l'utilizzo da parte di un solo utente. Si passa quindi all'acquisizione di licenze a scalare (+4 licenze, +5 licenze, illimitate) per ottimizzare la configurazione.

