



QUEEN - Il Prodotto

QUEEN è lo strumento usato da consulenti e responsabili della Qualità per *progettare, ottenere e gestire il Sistema Qualità aziendale secondo le norme ISO9000.*

Le aziende che intendono certificarsi trovano in **QUEEN** una *guida alla definizione del Sistema Qualità* che permette di realizzare facilmente il Manuale applicabile alla loro realtà, mediante la proposta di opportuni modelli.

QUEEN consente di controllare l'avanzamento nell'applicazione dei modelli, misurandone i progressi nel rispetto degli obiettivi e consente di avere sempre sotto controllo lo stato della Qualità Aziendale.

Questo tool è stato sviluppato da Cliff Systems & Services ed è stato successivamente perfezionato e reso disponibile per le aziende che intendono certificarsi o per i consulenti che le assistono. E' uno strumento molto agile, ma soprattutto non è monumentale come altri prodotti analoghi presenti sul mercato. Consente, una volta adottato in azienda, di gestire la qualità giorno per giorno, in maniera semplice e immediata.

QUEEN soddisfa tutti i requisiti delle norme ISO9000 edizione '94 e ISO9000/2000 (Vision 2000).

Progettato da consulenti esperti della gestione dei Sistemi di Qualità, risolve efficacemente i punti riguardanti la:

- Gestione del Manuale della Qualità*
- Gestione dei Documenti di Registrazione*
- Gestione delle Non Conformità*
- Gestione Strumentazione di Misura*
- Gestione dei Processi Aziendali*
- Gestione dei Vendor Rate (Fornitori)*
- Gestione della Customer Satisfaction*
- Gestione dei Dati Aziendali*

Modulare e completo

Composto da moduli indipendenti ma collegati tra loro, ne fanno uno strumento eccezionale per completezza, funzionalità, prestazioni e semplicità d'uso. Inoltre particolare attenzione merita l'ampia possibilità d'interfacciare i dati aziendali.

Semplice e affidabile

Sviluppato per funzionare in ambiente Microsoft Windows, sia stand-alone su singolo pc che in rete; si interfaccia in modo molto intuitivo e familiare con i più diffusi





strumenti di Microsoft Office. Inoltre, con la versione Web Edition, è utilizzabile su piattaforma Internet/Intranet, rendendo disponibile la documentazione del Sistema Qualità anche da postazioni remote attraverso un normale browser.

Adattabile

E' rivolto a tutte le Aziende di qualsiasi settore e dimensione.

Economico

Il numero d'installazioni ed una politica commerciale concepita per favorirne la più ampia diffusione hanno determinato un costo complessivo, sia per il singolo modulo che per il prodotto completo, particolarmente contenuto ed in linea con le più qualificate offerte presenti sul mercato italiano.

